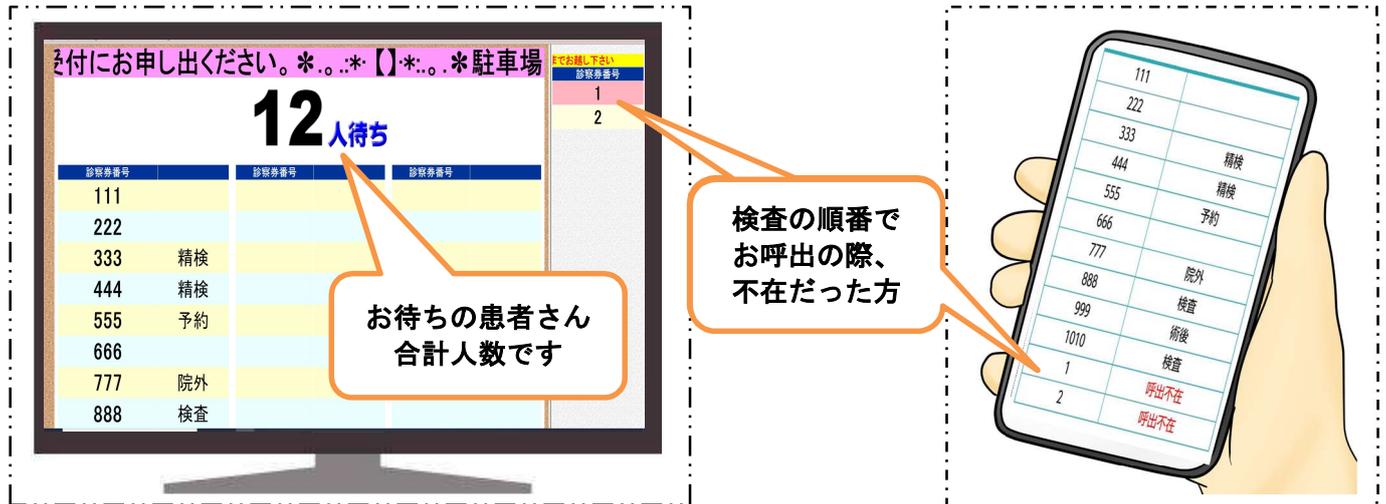




たかしまアイクリニック

順番取りサービス ご利用案内

当院では、院外から、携帯やパソコンで**順番をお取り出来るサービス**を用意しております。院内待合室のモニター、又は、ご自宅・外出先の携帯電話やパソコンにて進み具合を確認し、ご自分の順番近くになりましたらご来院頂く、など、待ち時間を有効にご活用下さい。



。. 【モニター項目のご案内】*。.*

- ✚ 検査……**基礎検査**(眼圧・視力等基礎の検査)待ちの方
- ✚ 精検……基礎検査後、眼鏡等の処方・視野・散瞳などの**精密検査中**の方
- ✚ 院外……順番をとった方や検査後に外出中の方等、**院外で順番待ち**の方
- ✚ 予約……**特殊な検査**を予約した方 (優先されます)
- ✚ 術後……**手術を受けた**ばかりの方 (優先されます)
- ✚ 「 」……**診察待ち**の方
- ✚ **呼出不在…検査の順番が来てもご来院されず、次の順番の方が検査に入られた方**

➤ 順番取りができる時間帯は、窓口の受付時間とは異なり、以下の通りとなります。

月曜	10:00~10:30	
火曜~木曜	10:00~11:30	// 15:30~17:00
土曜	10:00~11:30	

- ✚ 当院の窓口受付開始の朝8:50 以前にお並びの方には、番号札をお配りしています。尚、混雑時には、窓口受付の方に「外出・院外」をお勧めする事があります。
- ✚ 午前の順番は午後に持ち越しできません。午前・午後それぞれ順番をお取り下さい。
- ✚ 混雑時には、順番取り出来る時間帯が変わる場合があります。

- 検査・診察の**順番をお取りするもの**であり、「予約」「優先」ではありません。
- **基礎検査の順番の時点でご不在の場合は、次の順番の方が先行**されます。
- 患者さんの病状・検査・処置の内容により、順番が前後することがあります。



たかしまアイクリニック 順番取りサービス ご利用案内

1. 順番取りをするには…

- 携帯電話やパソコンから、当院「**順番取りシステム**」にアクセスして下さい。
- **診察券番号をお持ちの方のみ、当日受診の順番をお取りできます。**



2. 順番取りの後、ご来院は…

- ご自分の診察券番号で順番を確認しながら、**検査の順番前にご来院下さい。**
検査…**眼圧・視力等の基礎検査**の順番に遅れると次の順番の方が先行され、ご自分の順番は最後尾に「呼出不在」と表示されます。ご来院時に、**検査待ち 6-10 番目**位にお呼びしますが、順番の表示は「呼出不在」のままです。
- 受付窓口で、順番取りをしてある事をお伝え頂き、診察券(保険証)をご提出下さい。
受付されないまま「院外」の状態では、検査・診察でお呼出されません。

3. 院外に外出される時は…

- 院外に外出される方には、「**外出中**」カードをお渡ししています。
- お戻りの際は、**受付に「外出中」カードをご返却下さい。**
外出中も「院外」と表示されます。「院外」の状態では、検査・診察でお呼出されません。

4. 駐車場等、付近でお待ちの時は…

- 待合室が混雑している場合など、ご自分の車等でお待ちになる方には、「**ポケベル**」をお渡しします。ベルが鳴ったら、**検査室又は中待合室に直接お越し下さい。**

